

Hotline CCTV



support technique CCTV par email : jvc-cctv@atsv.fr

la Hotline JVC CCTV a pour but de répondre à toutes vos demandes en matière de :

- Caractéristiques produits
- Fonctionnalités, utilisation
- Réglages et paramétrages
- Installation et utilisation des logiciels et pilotes dédiés
- Assistance technique pour upgrade et architecture réseaux
- Renseignements et vente de pièces détachées

La Hotline JVC CCTV est directement accessible en composant le **0 811 620 582** (coût d'un appel local).

Les horaires sont :

- Du **lundi** au **vendredi** de **08h30** à **12h30** et de **13h30** à **17h30**
- support technique CCTV par email : jvc-cctv@atsv.fr

Envoi de produit en réparation, réclamation

1. Munissez-vous de la facture du produit défectueux

2. Renseignez les informations ci-dessous :

- Votre société
- Vos coordonnées postales
- La personne à contacter
- Son téléphone
- Son email
- La référence du produit défectueux
- Le numéro de série du produit défectueux (situé sur l'étiquette de l'appareil)
- La panne observée ou la réclamation

3. Joignez toutes ces informations à votre produit défectueux

4. Expédiez le produit à l'adresse ci-dessous :

- **Ayala**
30, avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny

94410 SAINT MAURICE

Votre contact pour tout retour au Service Apres-Vente :

- **Email :** ayala.ih@wanadoo.fr
- **Télécopie :** 01 43 96 47 18

Vous pouvez également obtenir des informations complémentaires sur ce retour en appelant le **0 811 462 801** (coût d'un appel local) et en demandant Ayala.