

## Service Après Vente Sous Garantie



### Nouveau

#### **Vous souhaitez expédier votre produit sous-garantie en SAV:**

- Obtenez immédiatement un numéro d'accord de retour
- Imprimez votre bordereau d'expédition
- Soyez informé personnellement par e-mail de:
  - La réception
  - La réparation
  - La réexpédition de votre produit

JVC Professional met à votre disposition un site internet pour le retour en SAV des produits sous garantie.

Vous définissez vous-même votre login et votre mot de passe.

Après avoir enregistré votre produit, vous obtenez immédiatement un n° d accord de retour.

Vous pouvez imprimer directement un bordereau pour l expédition de votre produit.

Le centre technique agréé JVC Professional que vous avez choisi est prévenu par mail de votre demande.

Vous pouvez associer en pièce jointe à votre dossier le justificatif de garantie ou tout autre document pouvant compléter votre demande et renseigner le centre technique sur le problème rencontré.

Vous serez informé par mail du suivi de votre produit, depuis sa réception dans le centre technique jusqu'à sa date de ré-expédition avec le nom du transporteur et son n° de bordereau

Revendeurs : vous aurez l historique de chaque dossier SAV

Pour vous enregistrer, [cliquez sur le lien suivant.](#)